



Göteborgs  
Stad

# Göteborgs Stad

Utförare 2016

Genomförd av CMA Research AB

December 2016



# Tabeller - Bakgrund och NKI

## Utförarenkät 2016

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
<b>Base: Utförarenkät 2016</b>	<b>(2575)</b>	<b>(2792)</b>	<b>(56)</b>	<b>(100)</b>	<b>(266)</b>	<b>(241)</b>	<b>(745)</b>	<b>(1541)</b>	<b>(2225)</b>	<b>(325)</b>	<b>(352)</b>	<b>(4597)</b>	<b>(5483)</b>
Nöjd med stöd													
Medelvärde	84	87	80	80	84	88	88	86	84	84	86	85	85
Förstår informationen													
Medelvärde	88	91	86	85	90	94	93	90	88	88	88	90	90
Få tag på information													
Medelvärde	80	82	73	77	82	87	85	81	79	78	77	81	81
Personalens bemötande													
Medelvärde	90	92	87	89	86	93	93	92	90	90	86	91	91
Trygg i verksamheten													
Medelvärde	86	89	80	81	86	91	90	88	86	85	82	88	87
Personalens kontakt med andra verksamheter													
Medelvärde	77	78	66	63	80	84	81	77	76	77	82	77	77
Påverkan av stöd													
Medelvärde	81	84	82	71	81	88	86	84	81	79	83	82	82
Personalens tillgänglighet													
Medelvärde	85	87	75	80	85	87	87	86	85	85	86	86	86
Synpunkter													
Medelvärde	80	79	74	78	77	78	77	79	80	80	80	79	79

# Tabeller - Bakgrund och NKI

## Utförarenkät 2016

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige (3361)	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige (836)	Utanför Sverige (1214)	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder (425)	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn (368)	Nej (4292)	Totalt (5483)
<b>Base: Utförarenkät 2016</b>							
Nöjd med stöd							
Medelvärde	85	85	86	83	78	86	85
Förstår informationen							
Medelvärde	90	91	89	80	88	91	90
Få tag på information							
Medelvärde	81	83	81	74	76	82	81
Personalens bemötande							
Medelvärde	91	92	90	87	87	92	91
Trygg i verksamheten							
Medelvärde	88	88	86	83	82	88	87
Personalens kontakt med andra verksamheter							
Medelvärde	76	76	81	79	63	78	77
Påverkan av stöd							
Medelvärde	82	83	83	73	69	84	82
Personalens tillgänglighet							
Medelvärde	85	86	87	85	81	86	86
Synpunkter							
Medelvärde	78	79	81	77	76	80	79

# Tabeller - Bakgrund och NKI

## Utförarenkät 2016

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
<b>Base: Utförarenkät 2016</b>	<b>(2575)</b>	<b>(2792)</b>	<b>(56)</b>	<b>(100)</b>	<b>(266)</b>	<b>(241)</b>	<b>(745)</b>	<b>(1541)</b>	<b>(2225)</b>	<b>(325)</b>	<b>(352)</b>	<b>(4597)</b>	<b>(5483)</b>

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	41.7	45.5	35.7	39.0	39.1	51.0	42.6	42.2	44.9	43.1	44.0	43.6	43.5
(4) Förbättrats något	33.8	31.8	35.7	35.0	38.0	27.0	34.5	37.1	30.7	24.0	33.5	33.1	32.8
(3) Varken eller	15.5	13.5	17.9	18.0	12.4	11.6	13.6	13.0	15.4	18.8	11.9	14.7	14.4
(2) Försämrats något	2.3	1.5	3.6	2.0	3.0	1.7	1.5	1.4	1.9	4.0	2.6	1.9	1.9
(1) Försämrats mycket	1.6	1.1	1.8	1.0	1.5	1.2	0.8	1.2	1.8	1.2	2.6	1.3	1.4
(0) Ingen åsikt	3.8	5.3	5.4	5.0	4.1	6.2	5.9	4.0	4.1	5.8	3.4	4.4	4.5
<b>Pos 5,4</b>	<b>75.5</b>	<b>77.3</b>	<b>71.4</b>	<b>74.0</b>	<b>77.1</b>	<b>78.0</b>	<b>77.0</b>	<b>79.3</b>	<b>75.6</b>	<b>67.1</b>	<b>77.6</b>	<b>76.7</b>	<b>76.3</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>3.9</b>	<b>2.6</b>	<b>5.4</b>	<b>3.0</b>	<b>4.5</b>	<b>2.9</b>	<b>2.3</b>	<b>2.7</b>	<b>3.6</b>	<b>5.2</b>	<b>5.1</b>	<b>3.1</b>	<b>3.3</b>

	Man	Kvinna	Annat	Högst 14 år	15-17 år	18-19 år	20-24 år	25-40 år	41-64 år	65 år eller äldre	5 år eller mindre	Mer än 5 år	Totalt
<b>Base: Utförarenkät 2016</b>	<b>(2575)</b>	<b>(2792)</b>	<b>(56)</b>	<b>(100)</b>	<b>(266)</b>	<b>(241)</b>	<b>(745)</b>	<b>(1541)</b>	<b>(2225)</b>	<b>(325)</b>	<b>(352)</b>	<b>(4597)</b>	<b>(5483)</b>

Situation

Medelvärde	79	82	76	79	79	84	81	81	80	78	80	81	81
------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

# Tabeller - Bakgrund och NKI

## Utförarenkät 2016

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
<b>Base: Utförarenkät 2016</b>	<b>(3361)</b>	<b>(836)</b>	<b>(1214)</b>	<b>(425)</b>	<b>(368)</b>	<b>(4292)</b>	<b>(5483)</b>

Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?

(5) Förbättrats mycket	43.0	43.5	45.7	32.0	41.0	44.8	43.5
(4) Förbättrats något	32.8	31.5	33.6	26.4	36.7	33.6	32.8
(3) Varken eller	14.8	15.9	12.4	24.9	14.7	13.3	14.4
(2) Försämrats något	1.9	1.9	1.9	3.3	2.4	1.7	1.9
(1) Försämrats mycket	1.4	0.8	1.8	1.2	1.9	1.4	1.4
(0) Ingen åsikt	4.9	5.5	2.8	8.9	3.0	4.0	4.5
<b>Pos 5,4</b>	<b>75.8</b>	<b>75.0</b>	<b>79.3</b>	<b>58.4</b>	<b>77.7</b>	<b>78.4</b>	<b>76.3</b>
<b>Neg 2,1</b>	<b>3.2</b>	<b>2.8</b>	<b>3.7</b>	<b>4.5</b>	<b>4.3</b>	<b>3.1</b>	<b>3.3</b>

	I Sverige, båda föräldrarna födda i Sverige	I Sverige, minst en förälder född utom Sverige	Utanför Sverige	Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt barn	Nej	Totalt
<b>Base: Utförarenkät 2016</b>	<b>(3361)</b>	<b>(836)</b>	<b>(1214)</b>	<b>(425)</b>	<b>(368)</b>	<b>(4292)</b>	<b>(5483)</b>

Situation

Medelvärde	80	81	81	74	79	81	81
------------	----	----	----	----	----	----	----